

Políticas de cancelación

Blue Pepper Hostel



Cancelación de reservación:

- La cancelación de una reservación directa deberá hacerse como máximo 48 hrs antes de la fecha de llegada entendiéndose que cualquier petición de cancelación posterior a este plazo derivará en la aplicación de un cargo por una noche en el tipo de habitación reservada.
- Para cancelar una reservación indirecta o de grupo, los organizadores o agencias tendrán un plazo de 30 días antes de la fecha de su llegada para que se les pueda devolver el 50% de su depósito y cancelar su reserva.

Cancelación de estancia:

- En caso de *salida anticipada* del cliente, no tendrá derecho a el reembolso de las noches ya pagadas.

Cancelación por no presentarse:

- Se cuenta como *cancelación directa fuera de plazo* y en el caso de haber pagado por adelantado su estancia, no se reembolsarán las noches pagadas y/o el depósito en garantía.

El Hostal NO acepta prórroga o devolución de dinero una vez vencidos estos plazos.

Cancellation Policy

Blue Pepper Hostel



Cancellation of reservation:

- The cancellation of a direct reservation ought to be made at least 48 hours before the check-in date. Understand that any cancellation made after this time will come at the cost of a payment for one night in the type of accommodation reserved.
- To cancel an indirect or group reservation, the organizers or agencies will have a term of 30 days before the check-in date to receive a refund of 50 percent of their deposit and the cancellation of their reservation.

Cancellation of stay:

- In the case of an early exit, a client will not have the right to be reimbursed for the nights that have already been paid.

Cancellation due to a “no show”:

- The failure of a client to check in counts as a cancellation outside the terms of reimbursement. In the case that a client has already paid for its stay, the client will not be reimbursed for the night(s) and/or deposit that has already been paid.

The hostel DOES NOT offer payment extensions or refunds of money outside of these terms of reimbursement.

Conditions d'annulation

Blue Pepper Hostel



Annulation de réservation:

- L'annulation d'une réservation directe devra se faire maximum 48 heures avant la date d'arrivée, les demandes d'annulation postérieures à ce délai ayant un coût d'une nuitée selon le type de chambre réservé.
- Pour annuler une réservation indirecte ou de groupe, les organisateurs ou agences auront un délai de 30 jours avant la date d'arrivée, donnant droit à un remboursement de 50% de la somme versée et à l'annulation de la réservation.

Annulation durant le séjour:

- En cas de sortie anticipée de la part du client, il n'y aura pas de remboursement des nuitées liquidées.

Annulation faute de présentation du client:

- Cette annulation équivaut à une annulation directe hors délai et dans le cas où le client aurait payé par avance son séjour, nous ne rembourseront pas les nuitées payées et/ou le dépôt de garantie.

L'auberge n'accepte pas de prorogation ou de remboursement de nuitées une fois passés ces délais.

Stornierungsbedingungen

Blue Pepper Hostel



Stornierung einer Reservation:

- Eine Reservation kann bis 48 Stunden vor dem reservierten Eincheckdatum storniert werden. Bei kurzfristigerer Stornierung wird der Preis für eine Nacht in der gebuchten Kategorie verrechnet.
- Um eine indirekte oder Gruppenreservation zu stornieren, müssen Organisator oder Agentur die Buchung 30 Tage vor dem Eincheckdatum stornieren. Von der geleisteten Anzahlung werden danach 50% zurückerstattet. *Bei späterer Stornierung verfällt die Anzahlung zu gunsten des Hostels.*

Verkürzung des Aufenthalts:

- Bei verfrühter Abreise besteht kein Anrecht auf eine Rückerstattung der bereits bezahlten Nächte.

Nichterscheinen:

- Nichterscheinen wird als Stornierung ausserhalb der Stornierungsregeln gewertet. Bereits bezahlte Nächte und/oder Anzahlungen verfallen ersatzlos zu Gunsten des Hostels.

Das Hostel akzeptiert KEINE Rückvergütungen ausserhalb dieser Stornierungsbedingungen!